

30 maart 2020

Aan: MSA Channel Partners en klanten

Onderwerp: COVID-19 en bedrijfscontinuïteit van MSA

Als gevolg van de situatie rond COVID-19 blijft MSA vragen van klanten ontvangen over de beschikbaarheid van producten en onze bedrijfscontinuïteit.

Bovenal stelt het MSA-team alles in het werk om de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers overal ter wereld te beschermen. Tegelijkertijd streven wij ernaar te voldoen aan de veiligheidsbehoeften van onze klanten, van wie velen in de frontlinie staan om te zorgen dat onze kritische infrastructuur operationeel blijft in deze tijden van nood. We beseffen ook dat steeds moet worden voldaan aan de behoefte aan beschermingsmiddelen voor de hulpdiensten overal ter wereld.

MSA is een essentieel bedrijf, en met dit in ons achterhoofd zijn we dan ook vastberaden om onze fabrieken draaiende te houden, in de wetenschap dat onze plannen voor bedrijfscontinuïteit mogelijk moeten worden aangepast aan hoe de situatie zich ontwikkelt. Wij zullen deze plannen gebruiken om waar mogelijk de impact te beperken van eventuele onderbrekingen in de productie of vertragingen in de levering van MSA-producten aan klanten die ze nodig hebben.

Met dat doel hebben wij stappen gezet, en vragen we onze distributiepartners om stappen te zetten, om prioriteit te geven aan de levering van producten aan eindklanten, met name aan diegenen van wie vastgesteld is dat ze een dringende of onmiddellijke behoefte hebben. Op dit moment vragen wij onze distributiepartners om geen grote bevoorradingsorders te plaatsenvoor veiligheidsbrillen, viziers, gelaatsschermen en aan ademluchtapparatuur gerelateerde artikelen voor hun algemene voorraden.

MSA heeft al snel na de uitbraak een COVID-19-responsteam ingesteld onder ons programma voor crisismanagement. Een belangrijk aandachtspunt voor dit team is de preventie van COVID-19 en nauwgezette bewaking van onze wereldwijde toeleveringsketen op gevolgen en risicobeperking.

Enkele van de primaire preventieve maatregelen die MSA getroffen heeft zijn:

- beperking van zakenreizen door MSA-medewerkers;
- verplicht 14 dagen thuiswerken voor medewerkers die terugkeren van persoonlijke reizen naar of door landen van niveau 2 of 3 zoals aangemerkt door het U.S. Center for Disease Control (CDC) in aanvulling op de naleving



MSA Corporate Center

1000 Cranberry Woods Drive
Cranberry Township, PA 16066
800.MSA.2222
www.MSAafety.com

- van alle dwangmaatregelen van de plaatselijke autoriteiten betreffende quarantaine;
- wereldwijde veiligheidsbriefings om werknemers te adviseren over het voorkomen van COVID-19 van het U.S. CDC en de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO);
 - met inbegrip van hygiënisch advies en thuisblijven bij ziekte;
- preventieadvies rond COVID-19 van de Amerikaanse CDC en de WHO gepubliceerd in alle faciliteiten van MSA;
- uitgebreide richtlijnen voor schoonmaakprocedures op de faciliteiten van MSA;
- implementatie van een protocol voor een snelle reactie in het geval er een COVID-19-besmetting wordt geïdentificeerd in een faciliteit van MSA;
- beperking van het aantal bezoekers van faciliteiten van MSA tot diegenen die nodig zijn voor essentiële bedrijfsactiviteiten evenals screening van deze essentiële bezoekers;
- implementatie van thuiswerkprocedures voor kantoorpersoneel in Noord- en Zuid-Amerika, het Midden-Oosten, Afrika en de regio Azië en Stille Oceaan, met uitzondering van China; en
- beperking van de klantenbezoeken door medewerkers van MSA (zoals sales managers, onderhoudsmonteurs, trainers) tot degenen waarvan in overleg met onze klanten is vastgesteld dat ze essentieel zijn voor het bedrijf.
 - Denk eraan dat bij een normale bedrijfsuitoefening onze sales managers, onderhoudsmonteurs en trainers thuis werken als ze niet op klantenbezoek zijn;
 - We hebben onze sales managers, onderhoudsmonteurs en trainers geschoold over de mogelijk te nemen maatregelen om bij klantenbezoeken het risico van besmetting met het virus te verkleinen, zoals sociale afstand houden en het regelmatig wassen van handen of het gebruik van een handdesinfectiemiddel;
 - Wij vragen u, onze klanten, om onze sales managers, onderhoudsmonteurs en trainers hierin te ondersteunen.

Om de impact op onze toeleveringsketens te minimaliseren, blijft MSA regelmatige beoordelingen en communicatieprotocollen gebruiken, inclusief het actief volgen van de toeleveringsrisico's van derden voor alle MSA-faciliteiten wereldwijd. Dit behelst ook het in de gaten houden van de laatste transportrestricties tussen deze betroffen regio's, alsmede mogelijk vereiste speciale transporten om verstoringen in de beschikbaarheid van producten te beperken.

Ga voor actuele informatie over productbeschikbaarheid en levertijden waar mogelijk naar shopMSA.com, of neem contact op met de klantenservice van MSA.

Gezien de veranderlijkheid van de situatie rond het coronavirus, blijven we deze situatie uiteraard zorgvuldig in de gaten houden. Ga voor de laatste informatie naar onze speciale COVID-19-pagina op:
<https://www.MSAafety.com/coronavirus>

Hartelijk dank voor uw interesse en vertrouwen in MSA Safety.

Met vriendelijke groeten,

R. Anne Herman

R. Anne Herman
Vice President, Global Operational Excellence



MSA Corporate Center
1000 Cranberry Woods Drive
Cranberry Township, PA 16066
800.MSA.2222
www.MSAafety.com